

Karta Gwarancyjna
NZOZ Orient Stomatologia
na prace protetyczne

Orient Stomatologia ul. Ługańska 5, 61-311 Poznań, udziela gwarancji na wykonaną w dniu z użyciem produktów CERLab ul. Oręzna 9, 60-289 Poznań protezę..... następujących warunkach:

1. Udziela się gwarancji na protezę na warunkach wskazanych poniżej. Gwarancja swoim zakresem obejmuje wady fizyczne produktu, tkwiące w produkcie, nie dotyczy innych wad, w szczególności powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu.
2. W razie ujawnienia w okresie gwarancji wady tkwiącej w produkcie a powodującej wadliwe działanie protezy, zostanie ona usunięta bezpłatnie. Odpowiedź w sprawie uznania zasadności reklamacji zostanie przez gwaranta udzielona w terminie 14 dni roboczych od zgłoszenia wady.
3. Nie są objęte zakresem gwarancji np.:
 - a. zmiany estetyki kształtu i koloru po zacementowaniu pracy, której ostateczną akceptację pacjent podejmuje przed zacementowaniem na ostatniej wizycie kontrolnej
 - b. prace protetyczne, w których bez zgody gwaranta dokonano jakichkolwiek zmian
 - c. uszkodzenia powstałe na skutek uczestnictwa w wypadkach komunikacyjnych,
 - d. uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem,
 - e. wady powstałe wskutek uszkodzenia mechanicznego,
 - f. wady wynikłe z przyczyny czynników zewnętrznych,
 - g. okresowe kontrole, naprawa i wymiana wynikające z normalnego użytkowania,
 - h. przebarwienia od nikotyny i kamienia nazębnego wynikające z zaniedbań higienicznych
 - i. gwarancja nie obejmuje stanu zębów filarowych i dziąseł oraz leczenia.
2. Gwarancja jest ważna od oddania gotowej pracy protetycznej przez okres kolejnych 5 lat w przypadku protez stałych i 2 lat w przypadku protez ruchomych. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji uprawniony otrzymał zamiast rzeczy wadliwej – wolną od wad, będzie ona objęta gwarancją do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego lub przez okres 90 dni od daty wymiany. Obowiązuje termin upływający później. Ta sama zasada obowiązuje w razie naprawy bądź wymiany części składowej. Obowiązki gwaranta wykonuje się w siedzibie Orient Stomatologia ul. Ługańska 5, Poznań.
3. Niezgłoszenie wady w okresie 30 dni od jej zaistnienia powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Uprawniony z gwarancji zobowiązuje się dostarczyć produkt do Orient Stomatologia, w stanie kompletnym wraz z rachunkiem.
5. Korzystanie z uprawnień gwarancji wymaga ponadto:
 - a. Poddawania się profesjonalnej higienizacji w terminie co pół roku.
 - b. Przeprowadzania fluoryzacji zębów, podczas wyznaczonych wizyt kontrolnych.
 - c. Przedstawienia raz do roku aktualnego panoramicznego zdjęcia rentgenowskiego.
 - d. Regularnego poddawania się leczeniu zmian próchnicowych (Istnienie próchnicy, choćby w obrębie innych zębów, w razie odmowy leczenia powoduje utratę uprawnień z gwarancji).

Dowodem spełnienia warunków zawartych w pkt. 6 jest potwierdzenie w karcie gwarancyjnej pieczęcią Orient Stomatologia i podpisem osoby uprawnionej odbycia wizyt kontrolnych i wykonania poszczególnych zabiegów.

Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej, z uwagi na niedopełnienie warunków gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień zamawiającego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Pieczęć Zakładu

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

podpis uprawnionej osoby

podpis pacjenta

Gwarant: NZOZ Orient Stomatologia
ul. Ługańska 5, 61-311 Poznań

Orient Stomatologia
ul. Ługańska 5
61-311 Poznań

tel. +48 61 870 52 69
gsm +48 604 57 87 96
repcja@orient.pl
www.orient.pl

rejestracja:
pn-pt 8-20
sob 8-13